

- Coordinar grupos reconociendo la responsabilidad involucrada y la prevención de riesgos y peligros en la operatoria según segmentos de la población específicos, y los aspectos éticos en el marco de un ejercicio profesional.
- Identificar en la coordinación de servicios turísticos-recreativos su forma de intervención y la interacción con los Guías de Turismo, Técnicos y otros prestadores de servicios para delimitar el alcance de su actuación profesional.
- Analizar el marco normativo y las regulaciones vigentes para su aplicación durante la gestión de los servicios recreativo-turísticos.
- Analizar los componentes de la oferta recreativo/turística y los servicios generales en el recorrido y el destino.
- Analizar situaciones problemáticas asociadas para la resolución de imprevistos analizando y derivando la consulta al superior que corresponda.
- Conocer, analizar y gestionar documentación de índole personal, administrativa sectorial y/o de acuerdos contractuales, en el marco de la operacionalización de los servicios turísticos.
- Seleccionar y proporcionar información fehaciente y oportuna para satisfacer necesidades detectadas; describir un producto/servicio y/o caracterizar una oferta recreativo-turística.
- Programar los servicios y las actividades recreativo-turísticas en el marco de los contratos establecidos, la franja etaria, las motivaciones detectadas en las y los visitantes contemplando el cuidado de las personas.
- Aplicar técnicas de dinámicas grupales orientadas a la facilitación de los vínculos, la superación de problemas y el logro de las actividades planificadas.
- Aplicar técnicas interpretativas en la realización de actividades recreativo-turísticas en función de la puesta en valor de los recursos naturales y culturales.
- Comprender discursos orales y escritos asociados a distintas modalidades de turismo reconociendo sus finalidades, los contextos de comunicación, estilos y recursos.
- Comunicar en forma oral y escrita, en lengua nativa y con vocabulario técnico específico en una lengua extranjera, con fluidez y precisión para resolver la tarea comunicativa.
- Aplicar cálculos asociados al análisis de presupuestos, la contratación de servicios auxiliares en destino y los procesos de reconversión de divisas.

- Utilizar recursos analógicos y digitales para operar información relacionada con la experiencia de viaje.
- Aplicar procedimientos y técnicas de primeros auxilios en situación de emergencias médicas.

## V. TRAYECTORIA FORMATIVA DEL COORDINADOR TURÍSTICO

### MÓDULOS

<i>Módulo</i>	<i>Carga horaria total (horas reloj)</i>	<i>PP (horas reloj)</i>
<b>1. TURISMO Y MARCO NORMATIVO</b>	32	
<b>2. PATRIMONIO CULTURAL / NATURAL Y ESPACIO GEOGRÁFICO DE AMÉRICA Y ARGENTINA</b>	85	30
<b>3. INGLÉS</b>	64	32
<b>4. COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING</b>	64	20
<b>5. COMUNICACIÓN Y HERRAMIENTAS DIGITALES</b>	64	30
<b>6. PRIMEROS AUXILIOS Y GESTIÓN DE RIESGOS</b>	64	20
<b>7. COORDINACIÓN DE EXPERIENCIAS Y RECREACIÓN</b>	32	20
<b>8. PRACTICAS PROFESIONALIZANTES</b>	107	107

<b>TOTAL HORAS RELOJ</b>	<b>512</b>	<b>259</b>
--------------------------	------------	------------

**Organización Curricular y Secuenciación de los Módulos:**

Se recomienda el dictado simultáneo de todos los módulos, siendo deseable que las Prácticas Profesionalizantes comiencen a la mitad del dictado de todos los módulos para poder aplicar los contenidos de los mismos.

**MÓDULO 1: TURISMO Y MARCO NORMATIVO**

**Presentación del módulo**

El presente módulo aporta contenido relacionado con el concepto de Turismo como actividad socio-productiva, los componentes de la industria y la introducción al derecho relacionado con la actividad, lo que permite comprender los principios del turismo en todas sus dimensiones e identificar los elementos del sistema turístico y su interacción con el entorno.

Es un módulo común en cuanto a que puede formar parte de la trayectoria formativa de varios perfiles profesionales del sector.

**Referencia al Perfil Profesional**

El presente módulo contribuye al desarrollo de las capacidades requeridas para la siguiente función del Coordinador Turístico:

- **Promover el respeto hacia el patrimonio turístico nacional y el cuidado hacia el ambiente**

**Capacidades y Contenidos del módulo**

<b>CAPACIDADES</b>	<b>CONTENIDOS</b>
--------------------	-------------------



<p>Comprender los conceptos básicos de la actividad turística como sector productivo y profesional.</p> <p>Reconocer los componentes del sistema turístico para contextualizar su rol profesional.</p> <p>Enmarcar sus actividades dentro de la normativa vigente tanto en la jurisdicción nacional como provincial y local.</p> <p>Comprender al turismo como actividad sistémica socio-productiva en relación con el entorno político, ambiental, social y cultural.</p>	<p>Concepto de Turismo. El turismo como actividad socio-productiva. Evolución del turismo en el tiempo. El sistema turístico: Oferta, Demanda, Operadores de mercado (públicos y privados), Introducción al Derecho: concepto. Normas turísticas de jurisdicción nacional, provincial y municipal relacionadas con la actividad. Plan estratégico provincial. Normas jurídicas relacionadas con la accesibilidad e inclusión. Modalidades de empleo y su contratación. Normativas de aplicación. El contrato de trabajos. El convenio colectivo de trabajo y la representación sindical. Seguridad Social. Riesgos del trabajo. Trabajo registrado y trabajo no registrado. Regulaciones sobre el ejercicio profesional: habilitación profesional e incumbencia. Delimitación de alcance y responsabilidades respecto de otros profesionales de la actividad. Las limitantes respecto de otros perfiles asociados a la Familia Profesional del Turismo (Guías de Turismo; Informantes Turísticos; Técnicos en Turismo; Licenciados en Turismo, otros).</p>
--	--

**Carga horaria del Módulo:** La carga horaria del módulo es de 32 horas reloj.

**Estrategias y orientaciones didácticas:**

- Mapas conceptuales
- Cuestionario sobre competencias básicas de los diferentes profesionales involucrados y del Coordinador Turístico especialmente.
- Análisis de casos
- Trabajos en equipo.
- Interpretación y análisis de información.
- Aula invertida en contexto virtual.
- Reflexión colectiva sobre un tema
- Realizar cuadros sinópticos y representaciones gráficas sobre el sistema turístico y sobre las relaciones entre las funciones de los perfiles profesionales intervinientes.
- Lectura y análisis, síntesis sobre el sistema turístico y sus marcos normativos.

## MÓDULO 2: PATRIMONIO CULTURAL/ NATURAL Y ESPACIO GEOGRÁFICO DE AMÉRICA Y ARGENTINA

### Presentación del módulo

El presente módulo aporta contenido relacionado con el legado de las grandes culturas americanas y su influencia en las culturas del territorio argentino. Instruirá para lograr saber clasificar, identificar, interpretar y describir un patrimonio cultural que adquiere valor para ser conocido por las personas en su totalidad y como parte de la historia ancestral.

Contribuye a desarrollar el análisis y conocimiento de los diferentes territorios y sus características que lo forman e integran como una unidad de análisis como continente y como país. Se adquieren los conocimientos básicos de la geografía turística. Es un módulo específico de esta formación.

### Referencia al Perfil Profesional

El presente módulo contribuye al desarrollo de las capacidades requeridas para la siguiente función del Coordinador Turístico:

- **Promover el respeto hacia el patrimonio turístico nacional y el cuidado hacia el ambiente.**

### Capacidades y Contenidos del módulo

CAPACIDADES	CONTENIDOS
Reconocer el patrimonio cultural y legado prehistórico americano y su influencia en Córdoba. Interpretar en ciudades, monumentos, edificaciones y en el arte, las influencias culturales de las diferentes culturas. Reconocer las distintas regiones turísticas de Argentina y América a partir de su geomorfología, hidrografía, fauna, flora, etc. Identificar los recursos naturales y culturales de cada una de las regiones. Valorar turísticamente el patrimonio natural y cultural de América y Argentina. Reconocer el patrimonio material e inmaterial de los pueblos originarios de América y Argentina.	Los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) en el marco de la Agenda 2030 de la Naciones Unidas. El Patrimonio Natural y Cultural de jerarquía mundial en Argentina según la UNESCO. Las Áreas Protegidas. Los Museos y Centros Interpretativos. Calendarios de fiestas. Las técnicas interpretativas aplicadas al desarrollo de actividades recreativo-turísticas; la puesta en valor de los recursos culturales y naturales, locales y comunitarios. ODS El impacto del turismo en el ambiente. Las Buenas Prácticas Ambientales y las Directrices Turísticas. Composición del territorio Americano. El nombre de América y de la República Argentina. Origen. Argentina en el mundo: ubicación y organización del espacio. Las regiones geoturísticas argentinas. Parques Nacionales, monumentos



naturales, etc. Estudio de los espacios turísticos de Argentina. Recursos naturales y culturales. Estructura social y económica. Regiones turísticas: Litoral, Noroeste, Cuyo, Patagonia, Buenos Aires. Circuitos Turísticos. Atractivos turísticos. Patrimonios naturales y culturales.
--

**Carga horaria del Módulo:** La carga horaria del módulo es de 85 horas reloj.

**Estrategias y orientaciones didácticas:**

- Interpretación, análisis, debate.
- Análisis de casos y debate de conclusiones.
- Investigación, análisis, síntesis y evaluación de la información.
- Juego de roles.
- Aula invertida en entorno virtual.
- Reflexión colectiva de los temas del módulo.
- Realizar cuadros sinópticos
- Búsqueda del Tesoro (la gran pregunta) utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación)

**Prácticas Profesionalizantes sugeridas del módulo:**

- Relevamiento de monumentos, expresiones artísticas y otras expresiones del legado de las culturas precolombinas
- Visitas virtuales de ciudades coloniales
- Análisis y mapeo de rutas del patrimonio urbano
- Confección de línea del tiempo interactiva de la historia argentina.
- Representación teatral de eventos históricos
- Relevamiento de Patrimonios de la Humanidad argentinos.
- Análisis de Estilos Arquitectónicos, incluyendo ejemplos en Argentina.
- Visitas a edificios emblemáticos
- Investigación de la historia de la Orden Jesuita y su influencia en América Latina.
- Construcción de un mapa interactivo de Argentina que muestre la ubicación de las principales ciudades y regiones.
- Visitas virtuales a lugares de interés utilizando recursos multimedia y analizando sus características geológicas y turísticas.
- Investigación de las leyes y regulaciones que protegen el patrimonio natural y cultural en Argentina y su importancia.

## MÓDULO 3: INGLÉS

### Presentación del módulo

El módulo aporta el manejo de estructuras gramaticales, vocabulario técnico específico y fonología básica en función de la interacción con visitantes y prestadores de servicio en lengua extranjera. La relación entre la lengua, la cultura y las reglas de cortesía y su aplicación en los procesos de prestación de los servicios. Es un módulo común en cuanto a que puede formar parte de la trayectoria formativa de varios perfiles profesionales del sector.

### Referencia al Perfil Profesional

El presente módulo contribuye al desarrollo de las capacidades requeridas para las siguientes funciones del Coordinador Turístico, sobre todo cuando los destinatarios de sus servicios son viajeros extranjeros.

- **Asistir a los pasajeros durante el trayecto, el retorno y la estadía en el viaje.**
- **Coordinar la prestación de los servicios de transporte, alojamiento, alimentación, visitas y demás servicios explicitados en el contrato de viaje.**
- **Aplicar recursos recreativos para operar sobre la dinámica grupal.**
- **Promover el respeto hacia el patrimonio turístico nacional y el cuidado hacia el ambiente**

### Capacidades y Contenidos del módulo

CAPACIDADES	CONTENIDOS
Interpretar información específica. Manejar herramientas de traducción Adquirir habilidades de armado de speech en inglés. Utilizar términos, fórmulas y léxico propio de las actividades y servicios ofrecidos en idioma inglés. Comunicarse en situaciones de actividades de coordinación con extranjeros que hablan inglés. Comunicarse profesionalmente en países que no sean de habla hispana. Comprender el llenado de formularios básicos en inglés.	Estructuras gramaticales, vocabulario técnico específico y fonología básica en función de la interacción con visitantes y prestadores de servicio. Relación entre la lengua, la cultura y las reglas de cortesía y su aplicación en los procesos de prestación de los servicios. Fórmulas de cortesía. Enunciado de reglas y sugerencias- Descripción y speech de atractivos turísticos. Vocabulario y papelería de la Coordinación, indicación y manejo de grupos. Asesoramiento. Formularios básicos.

**Carga Horaria del Módulo:** La carga horaria del módulo es de 64 horas reloj, dentro de las que están incluidas 32 horas reloj de Prácticas Profesionalizantes.

**Estrategias y orientaciones didácticas :**

- Simulaciones.
- Juego de roles.
- Juego de palabras. Debate sobre un tema de interés.
- Tarjetas de aprendizaje. Vocabulario específico
- Diálogos entre pares
- Aula invertida en entorno virtual.

**Prácticas Profesionalizantes sugeridas del módulo**

- Simulación de speech como coordinador turístico que conduce dentro de elementos aislados (monumentos, esculturas) y circuitos peatonales y en bus, utilizando un lenguaje descriptivo en inglés.
- Simulación de Coordinación Turística para practicar el uso de vocabulario y papelería para brindar asesoramiento a turistas.
- Sesión de asesoramiento en grupo
- Descripción de expresiones artísticas culturales utilizando un vocabulario específico relacionado con formas, colores y estilos.

**MÓDULO 4: COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING**

**Presentación del módulo**

El presente módulo aporta contenido relacionado al manejo y gestión de la información, papelería y actividades relacionadas con el plan de viaje encargado al coordinador. Aportará conocimientos relacionados a la comercialización de su propio producto y de los servicios generales que se ofrecen en un viaje contratado. Es un módulo específico de esta formación.

**Referencia al Perfil Profesional**

El presente módulo el desarrollo de las capacidades requeridas para las siguientes funciones del Coordinador Turístico:

- **Asistir a los pasajeros durante el trayecto, el retorno y la estadía en el viaje.**
- **Coordinar la prestación de los servicios de transporte, alojamiento, alimentación, visitas y demás servicios explicitados en el contrato de viaje.**



## Capacidades y Contenidos del módulo

CAPACIDADES	CONTENIDOS
<p>Comprender los procesos de organización, programación, dirección y gestión de los servicios en empresas turísticas.</p> <p>Manejar la documentación asociada a la prestación del servicio.</p> <p>Reconocer las características de los clientes y aplicar estrategias de marketing.</p> <p>Reconocer las tareas y responsabilidades del coordinador de viaje.</p> <p>Reconocer los ámbitos de trabajo y los espacios según las normas vigentes.</p> <p>Comprender y aplicar la papelería y documentación correspondiente según el rol y ámbito de trabajo</p> <p>Gestionar todos los aspectos administrativos y operativos de itinerarios y viajes.</p>	<p>Comercialización. Concepto. El marketing y sus estrategias. El factor humano en la estrategia. Marketing Turístico. Plan de Marketing Turístico. Investigación, Estrategias y tácticas. Mercado objetivo. Nuevos clientes</p> <p>Actividades del Coordinador: Plan de viaje, gestión manejo de alojamiento, pasajes , itinerarios servicios .Asesorar sobre servicios adicionales. check in de alojamiento y transporte. tiempos del recorrido.</p> <p>Conocimientos básicos de protocolo y ceremonial.</p> <p>Mecanismo de jerarquización de riesgos</p> <p>Comprender la identidad cultural del sitio a coordinar</p> <p>Conocer legislación y normas de tránsito. Señalética</p> <p>Controles fitosanitarios.</p> <p>Conocer los requisitos para las salidas educativas y del turismo estudiantil. Cambio de moneda extranjera.</p> <p>Consulados y Embajadas. Asistencia al viajero. Extravío de equipaje. Datos, planillas e información que utiliza el coordinador.</p> <p>La normativa vigente que regula el traslado de personas al interior del país y en frontera. El rol diferenciado de los organismos de Migraciones y Aduana y su vinculación en el movimiento de personas en fronteras. La documentación oficial (documentos de identificación; pasaportes, visados; autorizaciones de viajes a menores; otros). Habilitaciones especiales para ingresar al país (turismo y migraciones: por intercambios culturales, por ferias, por intercambio estudiantil, entre otros).</p> <p>Ley Nacional N° 25.997. Regulaciones asociadas a la habilitación y funcionamiento de Empresas de Viajes y Turismo. Aspectos operativos asociados: consulta de habilitaciones; consulta y generación de denuncias y sanciones por incumplimiento de servicios ante entes regulatorios; consulta y generación de denuncias ante organismos de defensa al consumidor.</p> <p>Aspectos éticos, derechos y obligaciones asociados a la prestación de servicios y en la atención de personas.</p> <p>Normas y regulaciones asociadas a las Áreas Protegidas y de preservación del ambiente.</p>

**Carga horaria del Módulo:** La carga horaria del módulo es de 64 horas reloj.

**Estrategias y orientaciones didácticas :**

- Trabajo de investigación con retroalimentación.
- Simulación con integración de Tecnología de la comunicación. Lluvia de Ideas.
- Trabajos en Equipo.
- Investigación, análisis , síntesis, y evaluación de la información.
- Manejo y solución de problemas y conflictos.
- Análisis de situación, Desarrollo de Estrategias.
- Juego de roles.

#### **Prácticas profesionalizantes sugeridas del módulo**

- Estudio de caso de fidelización
- Simulación de reservas y gestión de alojamiento incluyendo la elección del alojamiento, coordinación de fechas y gestión de disponibilidad.
- Planificación de itinerarios para diferentes grupos, considerando tiempos de recorrido y servicios adicionales.
- Sesión de Protocolo Turístico, incluyendo cómo recibir a los turistas y ofrecer un servicio de calidad.
- Organización de eventos simulados, aplicando las normas de protocolo.
- Taller de documentación de viajeros donde aprenden cómo gestionar pasaportes, visas, vacunas y requisitos para menores de edad, etc.
- Simulación de control fitosanitario, identificando medidas de prevención y requisitos.
- Simulación de emergencia, cómo manejar situaciones de emergencia como pérdida de equipaje, problemas legales o problemas de salud de los turistas.
- Taller sobre Asistencia al Viajero donde aprenden a manejar y proporcionar asistencia al viajero en situaciones de emergencia.
- Uso de herramientas de gestión de viajes, uso de software y herramientas específicas para coordinar viajes, gestionar itinerarios y realizar seguimiento.
- Simulación de casos reales que un coordinador turístico podría enfrentar y los estudiantes deben proponer soluciones basadas en su formación.

## **MÓDULO 5: COMUNICACIÓN Y HERRAMIENTAS DIGITALES**

### **Presentación del módulo**

El presente módulo brinda contenidos relacionados al manejo, conocimiento y aplicación de las diferentes herramientas que se presentan en la actualidad para la prestación de servicios turísticos y asesoramiento. Introduce al estudiante dentro del conocimiento de las posibilidades que posee para potenciar su servicio y su actuar profesional. Es un módulo común en cuanto a que puede formar parte de la trayectoria formativa de varios perfiles profesionales del sector.

**Referencia al Perfil Profesional**